

Elinvoima- ja osaamislautakunnan vuosisuunnitelman 2023 toimenpiteet

Toimenpiteiden värikoodit:

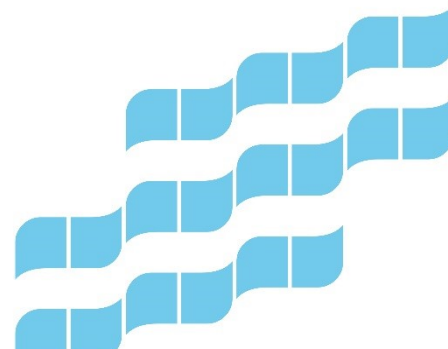
Vihreä = toimenpide toteutui

Keltainen = toimenpide toteutui osittain

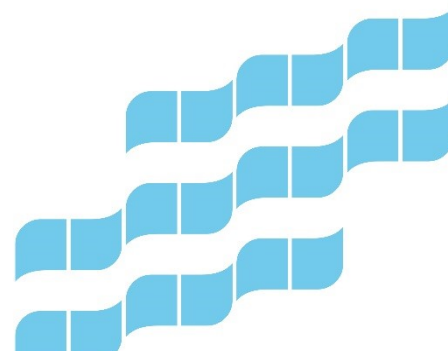
Punainen = toimenpide ei toteutunut

Harmaa = toimenpiteen toteutumista ei voida arvioida

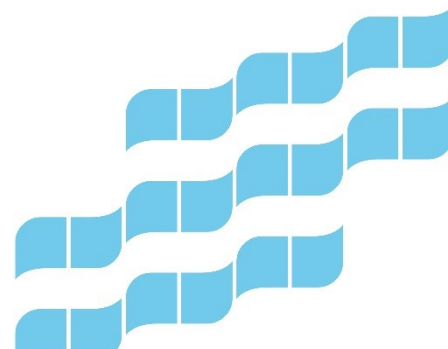
Strategian painopiste: Yhdenvertaiset yksilöt				
Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide (Linjatyön toimenpide, projekti [A-D], kokeilu, hankinta)	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteuma 4/2023
1. Yhdenvertaiset opiskelumahdollisuudet ja työllistymiseen johtava koulutus	Kouluvalmentajien saaminen toisen asteen oppilaitoksiin	Nuorisopalvelut, lukiokoulutus, Tredu	Kouluvalmentajatoiminta käynnistyy hankkeen avulla.	
	Luodaan mahdollisuuksia oppia oikeissa työskentely-ympäristöissä varmistaen vahva tuki työllistymiseen ja työssä	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Luodaan mahdollisuuksia oppia oikeissa työskentely-ympäristöissä	



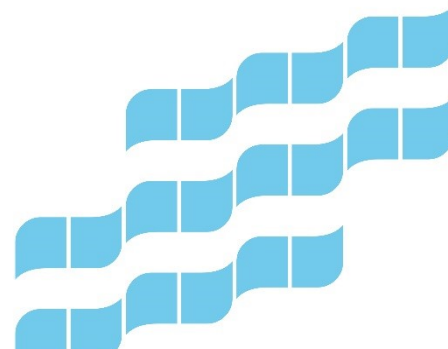
	<p>pysymiseen työnhakijalle sekä työnantajalle. Huomioidaan vieraskielisten työnhakijoiden yksilöllinen ohjaus ja tuki sekä työssä tapahtuva kielen oppiminen ja kotoutuminen.</p>		<p>varmistaan vahva tuki työllistymiseen ja työssä pysymiseen työnhakijalle sekä työnantajalle. Huomioidaan vieraskielisten työnhakijoiden yksilöllinen ohjaus ja tuki sekä työssä tapahtuva kielen oppiminen ja kotoutuminen.</p>	
	<p>Rakennetaan nuorille kattavat ja helposti saavutettavat matalan kynnyksen palvelut ja niiden digitalisointi yhdessä verkostojen kanssa varmistamaan monialainen tuki, osaamisen kehittäminen ja työllistyminen.</p>	<p>Työllisyys- ja kasvupalvelut</p>	<p>Rakennetaan nuorille kattavat ja helposti saavutettavat matalan kynnyksen palvelut ja niiden digitalisointi yhdessä verkostojen kanssa varmistamaan monialainen tuki, osaamisen kehittäminen ja työllistyminen.</p>	



	Jatkuvan oppimisen mahdollisuuksien ja tarjonnan kehittäminen. Palveluyhteistyö osaajapula-alojen yritysten kanssa.	Tredu	Etenee/Ei etene	
	TUVA-koulutuksen prosessien kehittäminen sopimuskuntien kanssa osaksi normaalia toimintaa.	Tredu	TUVA-koulutuksen prosessien kehittäminen sopimuskuntien kanssa osaksi normaalia toimintaa.	
	Hyödynnetään entistä enemmän oppisopimuskoulutusta kustannustehokkaana koulutuksen toteutustapana.	Tredu	Etenee/Ei etene	
	Oppivelvollisten opetuksen ja ohjauksen määrän riittävyyden varmistaminen ammatillisessa perustutkintokoulutuksessa.	Tredu	Etenee/ei etene	
2. Syrjäytymisen ehkäisy, opiskelijoiden hyvinvointi ja turvallisuuden	Lukiopaja LUPA –hankkeen toimintamallin tuominen osaksi normaalia toimintaa.	Lukiokoulutus, hyvinvointialue, Silta-valmennus	Elokuussa käytössä oleva toimintamalli	
	Selkokielen palvelun jalkauttaminen. Mainio edistää selkokielisyyttä kehittämällä ja jalkauttamalla muun kielisten asiain saavutettavuutta.	Työllisyys- ja kasvupalvelut, kansainvälisen osaamisen palvelut, Monikielinen neuvonta Mainio	Selkosuomen koulutukset, selkosuomen soveltaminen palvelualueen viestinnässä	

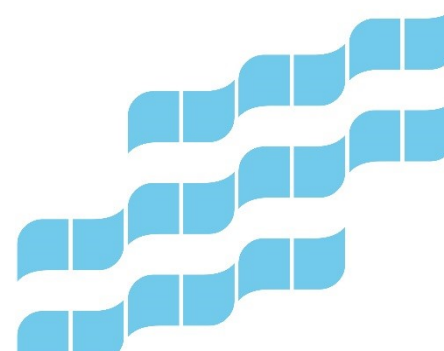


tunteen vahvistaminen			ja Mainion selkosuomen neuvontapilotin kokemus	
	Rasismien vastaisuus ja työperäisen hyväksikäytön ehkäisy	Työllisyys- ja kasvupalvelut, kansainvälisen osaamisen palvelut, Monikielinen neuvonta Mainio	Konsernitasoisen rasismien vastaisen ilmeen ja toimenpiteiden jalkautus	
	Toimenpiteet kiusaamisen, syrjinnän ja häirinnän vähentämiseksi toisen asteen koulutuksessa.	Lukiokoulutus, Tredu	Valmistuvien palautekyselyt	
	Opiskelijoiden hyvinvoinnin tukeminen sekä yksilöllisen ja pienryhmäohjauksen lisääminen.	Tredu	Etenee/Ei etene	
3. Palvelujen saatavuuden turvaaminen rakenteellisissa uudistuksissa	Lukiokoulutuksen palveluverkkoselvityksen päivittäminen	Lukiokoulutuksen palveluverkkotyöryhmä, kaupunkiseutu, Tredu, perusopetus, KITIA, korkea-aste	Selvitys valmistuu ja antaa suuntaviivoja jatkovalmistelulle.	
	Lakisääteisten tehtävien toteuttaminen laadukkaasti ja asiakkaiden yhdenvertaisuudesta huolehtien vuosien 2023–2025 muutoksissa	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Lakisääteisten tehtävien toteuttaminen laadukkaasti ja asiakkaiden yhdenvertaisuudesta huolehtien vuosien 2023–2025 muutoksissa	

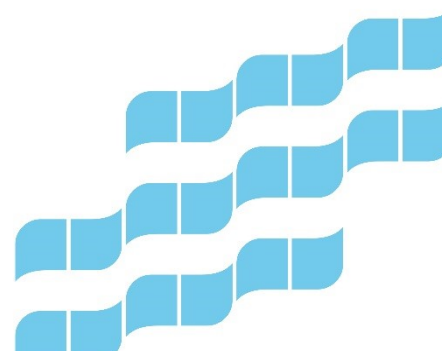


	Työelämä- ja oppisopimuspainotteisten koulutuspolkujen sekä verkkopohjaisesti toteutettavan opetuksen pedagoginen kehittäminen.	Tredu	Etenee/ei etene	
4. Kotoutumisen kehittäminen	Englanninkielisen lukiokoulutuksen järjestämisen valmistelu	Lukiokoulutus, kaupunkiseutu	Toteutuu / ei toteudu	
	Ukrainan pakolaisten kotoutumisen edistäminen ja Ukraina-projektin jatkuminen	Työllisyys- ja kasvupalvelut, kansainvälisen osaamisen palvelut	Projekti jatkuu suunnitellusti	
	Monikielisen toiminnan uudelleen aseointi suhteessa kotoutumista edistävän lain muutoksiin	Työllisyys- ja kasvupalvelut, kansainvälisen osaamisen palvelut, Monikielinen neuvonta Mainio	Toteutettu selvitys ja kehittämissuunnitelma/neuvonnan tiekartta 2023–2024	

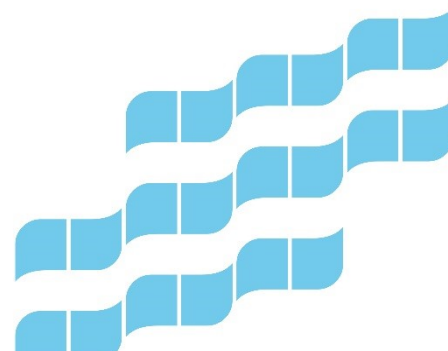
Strategian painopiste: Tekevät yhteisöt				
Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide (Linjatyon toimenpide, projekti, kokeilu, hankinta)	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteuma 4/2023
5. Startup-yritysten toimintaedellytysten edistäminen	Startup-palvelunjärjestäjien yhteistyön syventäminen, erityisesti yliopistoyhteistyö	Elinkeinopalvelut, Työllisyys- ja kasvupalvelut, BT, Yliopisto, Pirkanmaan liitto	Tilannekuvaselvitys toteutuu ja startup-yritysten määrä kasvaa. Startup-palveluiden järjestämissuunnitelma on valmistunut.	



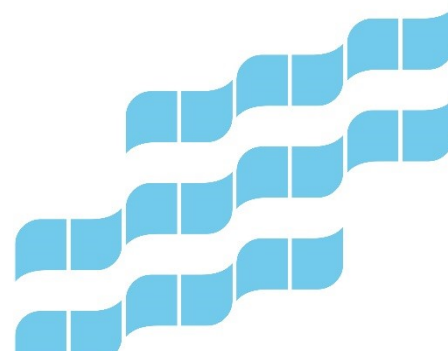
	Käynnistetään Cityzone-testialustan valmistelu	Työllisyys- ja kasvupalvelut, Elinkeinopalvelut, Platform6	Syntyy Cityzone-suunnitelma ja toimenpiteet käynnistyvät	
	Parannetaan scaleup-yritysten kytkeytymistä kansainvälisiin verkostoihin ja arvoketjuihin (scaleup = "kasvanut startup")	Elinkeinopalvelut, Työllisyys- ja kasvupalvelut, Business Tampere	Business Tampereen ja palveluntuottajien raportointi. Johdetaan sopimuskriteeristöön.	
6. Yritysekosysteemien vahvistaminen	Ekosysteemisopimuksen valittujen toimenpiteiden toteutuksessa onnistutaan ja laaditaan ekosysteemiskohtaiset rahoituksen road mapit.	Työllisyys- ja kasvupalvelut, Business Tampere	Ekosysteemisopimuksessa sovitut toimenpiteet toteutuvat	
	Tärkeät toimenpiteet kasvuekosysteemityössä. Kasvuhakuisten yritysten tukeminen ja niiden innovaatioiden tukeminen.	Työllisyys- ja kasvupalvelut, Business Tampere	BT:n raportoinnin mukaan	
	Elinkeinoalueiden visiotyö valmistuu ja ensimmäiset asiat laitetaan käyntiin (mm. Nekala).	Elinkeinopalvelut, Kaavoitus	Nekalassa käynnistetty visiotyön mukaisia toimenpiteitä	
	Edistetään EU:n Chips Act osaamiskeskuksen saantimahdollisuuksia (Chip=mikrosiru).	Työllisyys- ja kasvupalvelut, Elinkeinopalvelut, Business Tampere	Suunnitelma, markkinapotentiaalitutkimus ja rahoituksen road map	



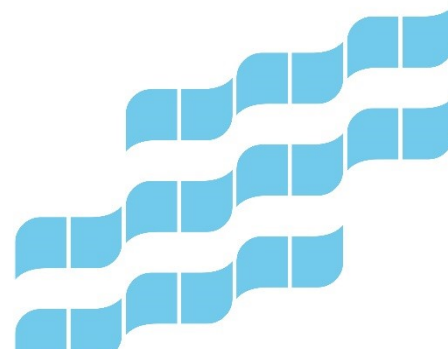
			osaamiskeskuksen toimintaan valmistuvat.	
	Tulevaisuuden Yrittäjyyttä Tredusta – strategisen kehittämisohjelman toteuttaminen	Tredu	Toteutus suunnitelman mukaiset mittarit.	
	Uusi kasvu syntyy verkostoissa - hankkeen toimenpiteet	Tredu	Uusi kasvu syntyy verkostoissa -hankkeen toimenpiteet	
7. Yrityspalveluiden kehittäminen	Yhden luukun palvelukokemusta yrityksille kehitetään data- ja tekoälypohjaisella kehitystyöllä (mm. Tampere.Finland yrityksille app. , elinvoimamittari, Lippulaiva 1 toimenpiteet)	Työllisyys- ja kasvupalvelut, Elinkeinopalvelut, BT	Lippulaiva 1 toimenpiteistä ainakin yksi yritys-app. ja kaksi palvelupilottia saadaan käyttöön	
8. Elämystalouden, luovien alojen ja yhteisöjen toimintaedellytysten vahvistaminen	Järvi- ja luontomatkailun tiekartan toimeenpano	Vetovoima- ja edunvalvonta, Kitia, Visit Tampere oy, Infrapalvelut oy	Järvi- ja luontomatkailun tiekartan toteutustilanne	
	Tapahtumakaupungin digitaalisuuden ja kestävyiden kehittäminen	Vetovoima- ja edunvalvonta, suhde- ja kaupunkimarkkinointi, Sivistyspalvelut, Keskustan kehityshanke	Digitaalinen tapahtumakaupunki – projektin toimenpiteiden toteutustilanne	



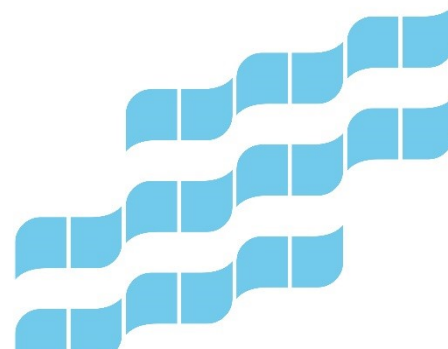
	Suurtapahtumien kaupunkinäkyvyyden toteuttaminen yhteistyössä yritysten ja järjestöjen kanssa (jäähkiekon MM-kisat, European Masters Games)	Vetovoima- ja edunvalvonta, Sivistyspalvelut, suhde- ja kaupunkimarkkinointi	Toteutuneet toimenpiteet	
	AV-alan ekosysteemikehitys	Vetovoima- ja edunvalvonta, Business Tampere	Tohloppi 2.0 projektin (skills, studios, finance) kokonaisuuden edis-tyminen Yhteisen toimintamallin kokoaminen ja sen toteutuksen onnistuminen	
	Edistetään yhteisöjen toimintamahdollisuuksia Tredun tiloissa vuokraamalla tiloja ulkopuolisille toimijoille sellaisena aikana, jolloin niitä ei tarvita oppilaitoksen omaan käyttöön.	Tredu	Etenee/Ei etene	
	Osaajatutannon ketterä kehittäminen yhteistyössä kumppaniyritysten kanssa:	Tredu Kumppaniyritykset	Etenee/Ei etene	



Strategian painopiste: Hiilineutraaleja tekoja				
Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide (Linjatyön toimenpide, projekti, kokeilu, hankinta)	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteuma 4/2023
9. Uusien energiamuotojen innovaatio-kokeilut	Ilmastokumppanuuden Kumppanuusverkoston laajentaminen, näkyvyyden lisääminen sekä yhteistyö hiilineutraalisuustavoitteiden ja kiertotalousstrategian toteuttamisessa. Data-alustan ja kiihdyttämökonseptin osalta soveltaminen.	Elinkeinopalvelut, Työllisyys- ja kasvupalvelut, kestävä kaupunki, Business Tampere	Toteutuneet haastekisat	
10. Kestävän tulevaisuuden toimintakulttuuri	Kestävä elämäntapa Tredusta - strategisen kehittämisohjelman toteuttaminen.	Tredu	Toteutussuunnitelman mukaiset mittarit.	
	Hiilineutraali Tampere 2030: Toimenpiteet 194, 208			
	OKKA-säätiön myöntämien kestävän kehityksen sertifiointien hakeminen uusille toimipisteille	Tredu	Etenee / ei etene	
	Kehitetään malli Tredun hiilijalanjäl-jen laskentaan.	Tredu	Etenee / ei etene	

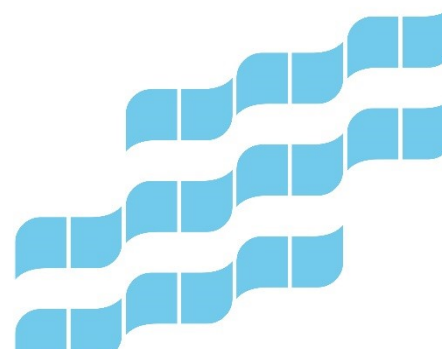


	KESTU- ja KEOSKI-hankkeissa tehtävät toimenpiteet ja niiden jalkautus.			
	Hiilineutraalisuuden huomiointi hankinnoissa, liikkumisessa paikasta toiseen, kestävän ruokailun edistäminen oppilaitoksissa yhteistyössä Pirkanmaan Voimian kanssa. Hiilineutraali Tampere 2030: Toimenpiteet 189, 190, 193.	Lukiokoulutus, Voimia	Ruokahävikin määrä, kasvisruuan menekki.	
	Tuetaan kaupungin sisäisillä työllistämistoimilla kaupungin yksiköiden hiilineutraalisuustekoja ja kehitetään työllisyys- ja kasvupalvelujen toimintakulttuuria eri toimipisteissä vastuullisemmaksi. Kehitetään yksikön uraohjaus- ja yrityspalveluita tukemaan kestävä kehitystä ja kiertotaloutta palvelumuotoilun sekä henkilöstön perehdytyksen ja koulutuksen avulla.	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Tuetaan kaupungin sisäisillä työllistämistoimilla kaupungin yksiköiden hiilineutraalisuustekoja ja kehitetään työllisyys- ja kasvupalvelujen toimintakulttuuria eri toimipisteissä vastuullisemmaksi. Kehitetään yksikön uraohjaus- ja yrityspalveluita tukemaan kestävä kehitystä ja kiertotaloutta palvelumuotoilun sekä	

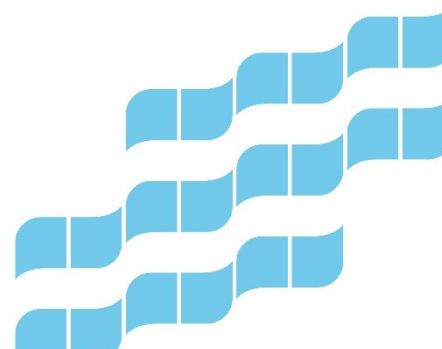


			henkilöstön perehdytyksen ja koulutuksen avulla.	
--	--	--	--	--

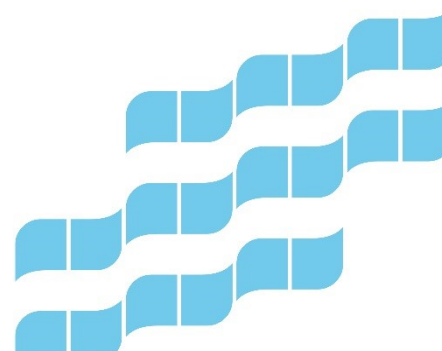
Strategian painopiste: Tulevaisuuden edelläkävijyyttä				
Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide (Linjatyön toimenpide, projekti, kokeilu, hankinta)	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteuma 4/2023
11. Kansain- välisyyden vahvistaminen	Erasmus-akkreditointien laajentaminen ja kansainvälisten liikkuvuuksien lisääminen	Lukiokoulutus	Akkreditoitujen lukioiden määrä ja toteutuneet matkapäivät	
	International House Tampereen kansainvälisten rekrytointi- ja osaajahoukuttelupalveluiden (neuvonta, taloudelliset tukimuodot, kampanjat,	Työllisyys- ja kasvupalvelut, Kansainvälisen osaamisen palvelut (IHT ja Mainio), Pirkanmaan TE-toimisto, Business Tampere,	Yritysassiakasmäärien lisääntyminen	



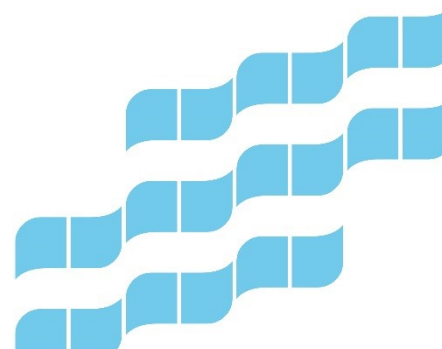
	tapahtumat) tarjonnan lisääminen alueen työnantajille	Tampereen yliopistoyhteisö, Tredu, Business Finland, Work in Finland-verkosto		
	Osaajahoukuttelukampanjoiden ja -pilottien toteuttaminen vastaamaan työnantajien osaajatarpeisiin	Työllisyys- ja kasvupalvelut, Kansainvälisen osaamisen palvelut (IHT), Business Tampere, Pirkanmaan TE-toimisto, Tampereen yliopistoyhteisö, Tredu, Business Finland, Work in Finland ja Team Finland -verkosto	Kampanjoiden ja pilottien tulokset: työntajien osallistuminen, uusien työntekijöiden löytyminen	
	Kaupungin kansainvälistä osaajien veto- ja pitovoimaa kehitetään International & Inclusive City –Lippulaiva 2 -kehittämishankkeen avulla (koto-CRM, Chatbot, Data-analyysi ja vaikuttavuuden kehittäminen)	Työllisyys ja kasvupalvelut, Kansainvälisen osaamisen palvelut	Älykaupunki kaupunkilaisille -kehitysohjelman lippulaivan kehittämistoimenpiteet: määrä ja onnistuminen (koto-crm käyttöönotto, chatbot julkaisu, vaikuttavuuden arvioinnin kehitystyö käynnistynyt).	
	Vahvistetaan koulutusorganisaatioiden ja työllisyyspalveluiden välistä yhteistyötä	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Vahvistetaan koulutusorganisaatioiden	



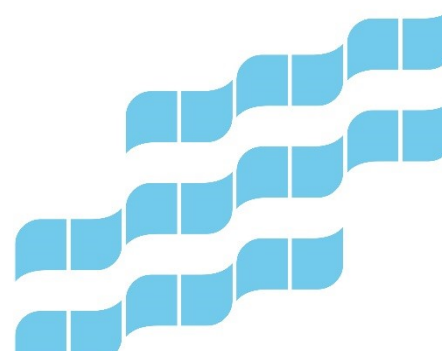
	koskien maahan muuttaneiden koulutuspolkuja ja niiden kehittämistä		ja työllisyyspalveluiden välistä yhteistyötä koskien maahan muuttaneiden koulutuspolkuja ja niiden kehittämistä	
	Vahvistetaan investointien hankintakyvykkyyttä ja edistetään ulkomaisia kasvuinvestointeja	Elinkeinopalvelut, Työllisyys- ja kasvupalvelut Business Tampere	Business Tampereen raportoinnin mukaan	
	Haetaan koulutuksen järjestämislupaan uusia englanniksi toteutettavia tutkintoja	Tredu	Etenee/ei etene	
	Järjestetään osaamisvientiä tilauskoulutuksina (laki ammatillisesta koulutuksesta 33 §) ja kehitetään osaamisviennin prosessia.	Tredu	Etenee/ei etene	
12. Vaikuttava korkeakouluysteistyö	Väyläopintojen valmistelu sosiaali- ja terveysalalle ja tekniikan aloille.	Lukiokoulutus, TAMK	Väyläopintojen toteutuminen keväällä 2024	
	Yhteisen TKI-toiminnan kehittäminen (rahoituskoordinaatio ja rahoituksen skaalaus)	Vetovoima- ja edunvalvonta	Kestävyys, turvallisuus/älykaupunki ja älykkäät työkoneet teemojen eteenpäin vien- nin/rahoituksen tilanne	



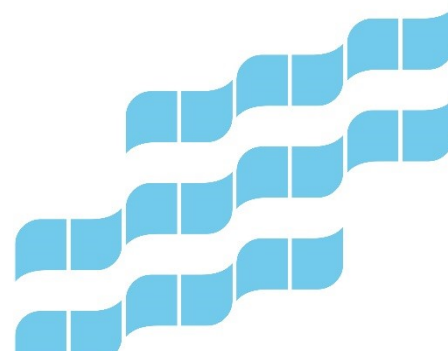
	Opiskelijaystävällisyysohjelman toimeenpano -Järjestäytyminen ohjelmateema-kokonaisuuksien ympärille -Valittujen toimenpiteiden toteutus -Uusien avausten vaikuttavuuden arviointi	Vetovoima- ja edunvalvonta, suhde- ja markkinointiyksikkö, viestintäyksikkö, sivistyspalvelut, Kitia, Tampereen korkeakouluuyhteisö	Opiskelijaystävälliset toimenpiteet, opiskelijoihin liittyvien tutkimusten tulokset ja seuranta (taloustutkimus, suositeltu opiskelijakaupunki, opiskelijakyselyt seuranta)	
	Kaupungin ja korkeakouluuyhteisön välisen tutkimusyhteistyömallin toimeenpano	Vetovoima- ja edunvalvontayksikkö, strategiayksikkö, palvelualueiden eri palveluryhmät	Tutkimusyhteistyömallin kokonaisuudistuksen tilanne, uudet avaukset	
13. Tulevaisuuden osaamistarpeet ja kohtaannon edistäminen	Työllisyyden edistämisen ekosysteemipohjainen toimintamalli vakiinnutetaan osana elinvoimaekosysteemiä	Työllisyys- ja kasvupalvelut Koulutusorganisaatiot Työnantajat, yritykset Palveluntuottajat Henkilöstöpalveluyritykset Järjestöt ja yhdistykset Hyvinvointialue Muut kaupungin yksiköt	Yhteistyö vakiintuu, tuottaa tulosta sekä kehittyy (asiakasohjausvolyymit, työllistyneet, uudet toimintamallit)	



		Valtion toimijat (TE-toimisto, ELY-keskus)	Palveluiden muotoilu toteutuu työnantaja-lähtöisesti Toimialakattavuus	
	Vaikuttavuusinvestointien kehittäminen työllisyyden edistämisen kenttään sekä uusien todennettuun vaikuttavuuteen perustuvien palkkiomallien pilotointi tavoitteena nopeuttaa työnhakijoiden työllistymistä avoimille työmarkkinoille sekä uudistaa palvelusisältöjä osana valmistautumista TE-palvelut 2024-uudistuksen järjestämisvastuuseen	Työllisyys- ja kasvupalvelut TYÖ SIB -toimijat Palveluntuottajat Hankintayksikkö ELY-keskus	Vaikuttavuusperusteisiin hankintoihin kytkeytyviä pilotteja on käynnistetty ja niitä on arvioitu systemaattisesti	
	Palveluiden uudistaminen vaiheittain vastaamaan asiakkaiden palvelutarpeita ja nopeaa työllistymistä yhteiskehittämällä sekä innovaatiokumppanuusmallia hyödyntäen	Työllisyys- ja kasvupalvelut	Palveluiden uudistaminen vaiheittain vastaamaan asiakkaiden palvelutarpeita ja nopeaa työllistymistä yhteiskehittämällä sekä innovaatiokumppanuusmallia hyödyntäen	
	Vahvistetaan ennakointiyhteistyötä yritysten kanssa.	Yritykset Tykas	Etenee / ei etene	



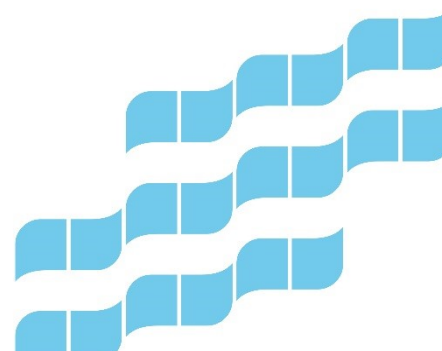
	Jatketaan Tredun palvelutarjonnan tuotekehitystä (OPSO-rahasto)	Tredu		
14. Ennakoivien ja automaattisten palvelujen tarjoaminen dataa ja tekoälyä hyödyntäen	DigiOnen käyttöönoton valmistelu. Resursointi Lyseon lukiolle pilotin aikana ja muille lukioille käyttöönottovaiheessa.	Lukiokoulutus, tietohallinto, perusopetus, DigiOne-kunnat	Etenee / ei etene	
	Työelämän uudistuviin osaamistarpeisiin ja työvoiman saatavuuteen vastaaminen ennakoivilla palveluilla digitalisaatiota ja datataloutta hyödyntäen: tekoälyn ja datatalouden hyödyntäminen älykkään työnvälityksen ja rekrytointipalvelujen sekä asiakas- ja palveluohjauksen kehittämisessä kohtaannon tehostamiseksi ja laadun parantamiseksi. Toteutetaan yhteistyössä Oulun kaupungin kanssa tekoälyä ja tietovarantoja hyödyntävä hankekokonaisuus. Projektisalkussa: TrAIning Trail (ESR+)	Työllisyys- ja kasvupalvelut Oulun kaupunki, oppilaitokset	Hankkeen (ESR+) käynnistyminen keväällä 2023	
	Verkkotarjottimen ylläpitäminen ja resursointi projektin jälkeen, laajentaminen seudullisesti.	Lukiokoulutus, seudun lukiokoulutuksenjärjestäjät	Verkkotarjotinopintojen määrä, osallistuvan henkilöstön määrä.	



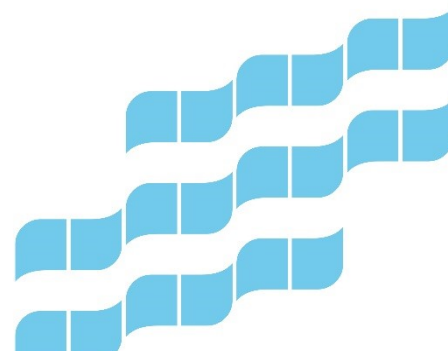
15. Tulevaisuuden oppimis-ympäristöt	Konepajakoulun toiminnan kehittäminen yhteistyökumppaneiden kanssa.	Tredu, Työllisyys- ja kasvupalvelut	Etenee / ei etene	
	Uuden oppisopimusmallin hyödyntäminen kemianteollisuuden koulutuksissa (TES).			
	Teknologisesti älykkäämpää tulevaisuutta Tredusta –strategisen kehittämisohjelman toteuttaminen	Tredu	Toteutussuunnitelman mukaiset mittarit	
	Oppimisympäristöyhteistyö koulutusten järjestäjien ja yritysten kanssa	Tredu	Etenee / ei etene	
	eTredu-kehittäminen: digitaalisten palveluiden, verkko-opetuksen ja virtuaalisten oppimisympäristöjen kehittäminen.	Tredu	Etenee / ei etene	

Lautakunnan painopiste 1: Rakenteelliset uudistukset ja niihin valmistautuminen

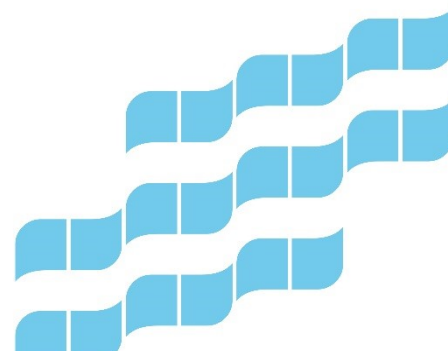
Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide (Linjatyon toimenpide, projekti, kokeilu, hankinta)	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteuma 4/2023
-----------------------	---	--------------------------------------	--	--------------------------------



<p>16. Kaupungin ja hyvinvointialueen välisten yhdyspintojen ja toimintamallien luominen</p>	<p>Luodaan yhdessä hyvinvointialueen ja muiden toimijoiden kanssa työllisyyden ja kotoutumisen yhdyspintapalvelut ja toimintamallit vuosille 2023 ja 2024 huomioiden TE-palvelut 2024- ja KOTO2024-uudistukset ja työllisyysalueiden valmistelu vuodelle 2025</p>	<p>Työllisyys- ja kasvupalvelut / Tampereen kaupunki Hyvinvointialue Muut Pirkanmaan kuntakokeilu-kunnat Kela TE-toimisto</p>	<p>TYP-sopimus ja kotoyhdyspintapalveluja koskeva sopimus Yhdyspintapalvelujen ja -toimintamallien kehittäminen sopimusten pohjalta</p>	
	<p>Käynnistetään osana Pirkanmaan TE-palvelut 2024-palvelustrategiatyötä uusien työllisyysalueiden ja hyvinvointialueen yhteisten lakisääteisten palvelujen organisoinnin suunnittelu</p>	<p>Työllisyys- ja kasvupalvelut / Tampereen kaupunki Muut Pirkanmaan kunnat Hyvinvointialue TE2024-uudistuksen valmisteluun nimetyn ohjausryhmän ja strategisen kumppanuusryhmän organisaatiot Asiantuntijakonsultit</p>	<p>Palvelustrategian valmistuminen Kuntien ja HVA:n yhteisten lakisääteisten palvelujen organisoinnin suunnittelu etenee osana TE-uudistuksen valmistelua Tampereella/Pirkanmaalla</p>	
	<p>Osana TE-palvelut 2024-uudistuksen kuntien välisiä lakisääteisiä sopimuksia huomioidaan hyvinvointialueen yhdyspinnan tehtävät työllisyys- ja kotoutumispalveluissa ja päivitetään</p>	<p>Työllisyys- ja kasvupalvelut / Tampereen kaupunki Muut Pirkanmaan kunnat Hyvinvointialue TE-toimisto Kela</p>	<p>Tarvittavien sopimusten valmistelu etenee</p>	

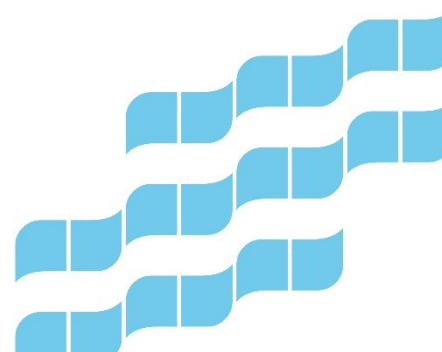


	tarvittavat sopimukset hyvinvointialueen kanssa Tredun ja hyvinvointialueen välisen yhteistyön käynnistäminen ja kehittäminen esimerkiksi opiskelijahuollossa.	Tredu, HVA		
17. Datan jakaminen rakenteellisissa uudistuksissa	Valmistellaan Pirkanmaan TE-palvelut 2024-palvelustrategian pohjalta päätöksenteon tueksi Tampereen vaihtoehtoja järjestämisvastuuseen ja palvelutuotantoon liittyen	Työllisyys- ja kasvupalvelut / Tampereen kaupunki	Vaihtoehdot päätöksenteon pohjaksi	
	Laaditaan tarvittavat kuntien väliset sopimukset työllisyysalueista, toimintamalleista, palvelujen tuottamisesta sekä mahdollisesta työllisyysalueiden välisestä yhteistyöstä ja kustannusten jaosta	Työllisyys- ja kasvupalvelut / Tampereen kaupunki Muut Pirkanmaan kunnat	Tarvittavat sopimukset valmistuvat uudistuksen etenemisen vaatimassa aikataulussa	
	Toimitetaan syksyllä 2023 valtiolle työvoimapalvelujen järjestämistä koskevat suunnitelmat, päätökset ja mahdolliset yhteistoimintasopimukset	Työllisyys- ja kasvupalvelut / Tampereen kaupunki	Toimitetaan syksyllä 2023 valtiolle työvoimapalvelujen järjestämistä koskevat suunnitelmat, päätökset ja mahdolliset yhteistoimintasopimukset valmiit ja toimitettu valtiolle 10/2023	



<p>18. TE2024- palvelumallin valmistelu ja järjestämis- vastuuseen valmistautumin en</p>	<p>Tiedolla johtamisen tukena käytettävän datan rakenteellisen eheyden ja saatavuuden varmistaminen keskeisten entiteettien välillä</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varmistetaan tiedon jakaminen, rikastaminen ja näkyvyys toimijoiden välillä tietosuoja huomioiden • Toteutetaan datan liikkuvuuteen vaikuttavat integraatiot kustannushyötyvaikutukset huomioiden yhteistyössä kun-tien tietohallinnon kanssa • Varmistetaan edunvalvonnalla valtakunnallisten tietojärjestelmien ja tietovarantojen käyttöönotto • Palvelujen vaikuttavuuteen liittyvän datan hyödynnettävyyden selvittäminen • Varmistetaan asiakastietojärjestelmien kirjaamiskäytänteiden yhdenmukaisuus 	<p>Työllisyys- ja kasvupalvelut, elinkeinopalvelut, Business Tampere, Visit Tampere, strategia- ja kehittämissyksikkö, Tredu, tietohallintoyksikkö, hyvinvointialue, valtion toimijat, mahdolliset muut kunnat</p>	<p>Hallintamalli keskeisten asiakkuudenhallintajärjestelmien osalta on valmis</p>	
---	--	--	---	--

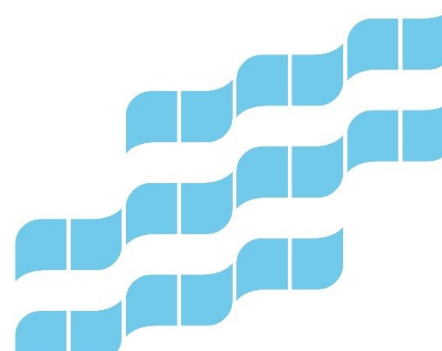
Lautakunnan painopiste 2: Oppivelvollisuusudistus



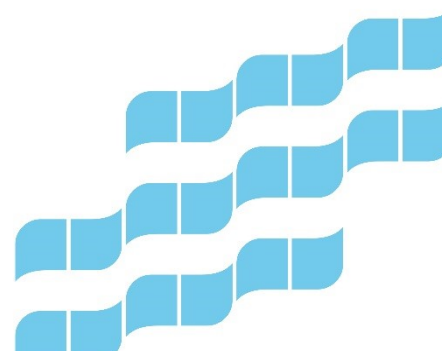
Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide (Linjatyön toimenpide, projekti, kokeilu, hankinta)	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteuma 4/2023
19. Toimiva ja yhdenvertainen oppivelvollisuus uudistus	Ohjauksen toimintamallien ja nivelvaiheyhteistyön kehittäminen	Lukiokoulutus	Etenee / ei etene	
	Perusasteen koulutuksen ja Tredun yhteistyön kehittäminen.	Tredu	Etenee / ei etene	
	Ohjauksen toimintamallien ja nivelvaiheyhteistyön kehittäminen.			
20. Lukioiden aloituspaikkojen lisääminen	Aloituspaikkojen oikea kohdentaminen ja 100 % täyttöaste	Lukiokoulutus	Täyttöaste	

Lautakunnan painopiste 3: Rohkeasti uudistuva palvelualue

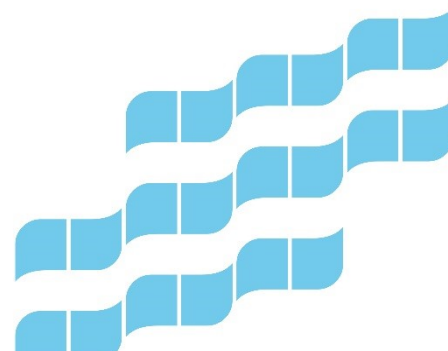
Toimenpidekokonaisuus	Toimenpide (Linjatyön toimenpide, projekti, kokeilu, hankinta)	Toteuttaja ja keskeiset kumppanuudet	Toimenpiteen edistymisen arviointikriteeri	Toimenpiteen toteuma 4/2023
21. Asiakaskokemuksen ja palveluiden kehittäminen	Asiakaskokemuksen mittaamisen kehittäminen kaupunkistrategian mukaisesti	Elinvoiman- ja kilpailukyvyyn palvelualue, strategia- ja kehittämissyksikkö,	Uuden teknologian sekä raportointi- ja asiakaspalautekäytäntöjen sujuva käyttöönotto.	



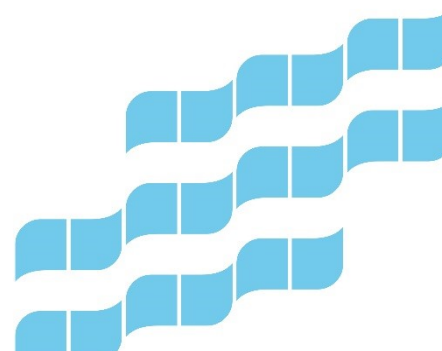
<p>tiedolla johtamisen avulla</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Hallittu transformaatio kaupungin asiakaskokemusta mittaavaan prosessiin ja kilpailutettavan toimittajan ratkaisuihin · Raportointikäytäntöjen ja asiakaspalautteiden käsittelyn toimintamallien uudistaminen · Työllisyyspalveluissa nykyisen ohjelmiston ja käytänteiden hallittu alasajo yhteistyössä kuntakokeilukuntien kanssa. 	<p>tietohallinto, kunta- kokeilukunnat</p>		
	<p>CRM ollut käytössä vuoden. Arvioidaan EKI-tasolla asiakaskokemuksen johtamisen sekä asiakasarvon luonnin tilaa ja tunnistetaan kehittämiskohteet palveluryhmittäin.</p>	<p>Elinvoiman ja kilpailukyvyyn palvelualue, Työllisyys- ja kasvupalvelut, Elinkeinopalvelut, Tredu, Business Tampere, Visit Tampere</p>	<p>Arvioidaan EKI-tasolla asiakaskokemuksen johtamisen sekä asiakasarvon luonnin tilaa.</p>	
	<p>EKI KPI Dashboardia käytetään ja kehitetään osana palvelualueen johtoryhmätyöskentelyä, soveltuvin osin palveluryhmien johtoryhmätyöskentelyissä sekä henkilöstön perehdyttämisessä.</p>	<p>Elinvoiman ja kilpailukyvyyn palvelualue, esikunta ja palveluryhmät</p>	<p>EKI KPI Dashboardia käytetään ja kehitetään osana palvelualueen johtoryhmätyöskentelyä, soveltuvin osin palveluryhmien johtoryhmätyöskentelyissä</p>	



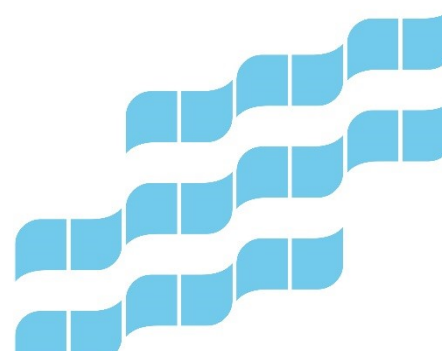
			sekä henkilöstön perehdyttämisessä.	
	<p>Palveluiden vaikuttavuuden arvioinnin kokonaisvaltainen kehittämistyö</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vaikuttavuusdata mahdollistaa ekosysteemisessä palvelukumppanuudessa tehtävän yhteistyön tulosten ja palvelujen vaikuttavuuden arvioinnin, ja siten aidosti asiakkaan työllistymistä palvelevien ratkaisujen hankkimisen sekä tarkoituksenmukaisen poluttamisen näihin. • Vaikuttavuusdatan yhdistäminen palveluihin liittyvään tuottavuustietoon luo mahdollisuuden kokonaisvaltaiseen tuloksellisuusarviointiin (tuottavuus) vastaten samalla osaltaan TEPA24-uudistuksen mukanaan tuomiin muuttuviin tiedolla johtamisen tarpeisiin. • Prosessinäkökulmasta tehostetaan paitsi tiedontuottamisen polkua automatisoimalla datan keruuta sekä sen integroitumista yhteen, myös 	<p>Työllisyys- ja kasvupalvelut Muita kaupungin yksiköitä Tutkimuslaitokset Tampereen yliopisto TEM KEHA-keskus</p>	<p>Toteutetaan vaikuttavuuden arvioinnin hanke, jonka tuloksena syntyy</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) laajempi kuva ja ymmärrys tuloksellisuusarvioinnista työllistymistä edistävässä palveluissa sekä siihen liittyvistä tie-toarkkitehtuurisista tarpeista tuleva TE-palvelut 24 -uudistus huomioiden 2) visualisoitu datamalli/-malleja palvelujen vaikutusten ja vaikuttavuuden sekä tuottavuuden arviointia ja kehittämistä varten 	



	<p>mahdollistamalla da-talla johtamisen sekä palvelutuotannossa että kumppanuusohjauksessa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Henkilöstön osaamista ja ymmärrystä vaikuttavien palveluiden tuottamisesta lisätään. Osaamisen myötä käsitys oman työn merkitys ylätason tavoitteisiin kirkas-tuu. 			
<p>22. Työntekijäkoke muksen parantaminen sekä henkilöstöresurs sien ja osaamisen varmistaminen</p>	<p>Henkilöstön muutosresilienssin ja valmiuksien kehittäminen</p> <ul style="list-style-type: none"> · Perehdytyksen jatkuva kehittä-minen · Henkilöstön valmentaminen ja osallistaminen tulevaa TE2024 -muutosta ajatellen 	<p>Työllisyys- ja kasvupalvelut, elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue, esikunta ja palveluryhmät</p>	<p>Työllisyys- ja kasvupalvelujen uusien työntekijöiden perehdytysmalli on valmis ja rakennettu myös sähköiseen oppimisympäristöön. Jatkuvan oppimisen kokonaisuus (Oppiva TYKAS) tukee henkilöstöä muutoksissa osaamisen kehittämisen osalta. Valtionhallinnon TE-akatemiaa käytetään aktiivisesti. Selvitetään tarpeet muutosresilienssin</p>	



			vahvistamiseksi ja perehdytyksen kehittämiseksi muissa palveluryhmissä.	
	Tunnistetaan ja jaetaan palvelualueitasoisesti palveluryhmien hyvät työntekijäkokemusta parantavat käytänteet hyödyntäen työntekijäkokemusmittausten tuloksia. Palveluryhmissä tehdään aktiivisesti kehittämistoimenpiteitä työntekijäkokemuksen vahvistamiseksi.	Elinvoiman ja kilpailukyvyyn palvelualue, esikunta ja palveluryhmät	Hyvät käytänteet on jaettu ja analysoitu palvelualueen ja palveluryhmien johtoryhmässä. Keskeiset kehittämistoimenpiteet työntekijäkokemuksen parantamiseksi on määritelty palveluryhmissä.	
	Tunnistetaan esimiesarvioinnin tulosten perusteella johtoryhmän jäsenten esimiestyön vahvuudet ja kehityskohteet. Tuetaan johtamisen ja esimiestyön kehittämistä hyödyntäen vertaisoppimista.	Elinvoiman ja kilpailukyvyyn palvelualue, esikunta ja palveluryhmät	Esimiestyön vahvuudet ja kehityskohteet on tunnistettu ja niiden pohjalta suunniteltu toimia johtamisen ja esimiestyön tukemiseksi.	



	Kaikkien henkilöstökyselyjen vastausprosentin kasvattaminen ja tulosten käsittelyn varmistaminen jokaisessa yksikössä.	Lukiokoulutus	Vastausprosentti ja kyselyjen käsittely sekä jatkotoimenpiteet.	
--	--	---------------	---	--

Lautakunnalle raportoidaan toimenpiteiden etenemisestä toimenpiteen edistymisen arviointikriteerin mukaisesti, huhtikuun, elokuun ja vuoden lopun tilanteesta.

